

## **Política de Privacidade**

A Credicoamo Crédito Rural Cooperativa, baseada no compromisso com a ética, transparência, honestidade de princípios e o respeito nas relações com os seus associados, parceiros, funcionários e público em geral, possui Política de Privacidade para acesso e utilização dos serviços disponibilizados no site institucional, internet banking / mobile, doravante serviços on-line, em conformidade com a lei 12.965, de 23 de abril de 2014, que estabelece princípios, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

A Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento pela Credicoamo, seja para conformidade com a legislação vigente, implementações de novas tecnologias, e/ou a critério da cooperativa, sempre que tais alterações se façam necessárias. Desta forma, a utilização dos serviços on-line por qualquer usuário implicará na expressa aceitação da Política de Privacidade vigente na data de sua utilização.

### **Coleta e Tratativa de informações**

A Credicoamo adota padrões rígidos de armazenamento, confidencialidade e segurança, e garante que todas as informações pessoais coletadas, originárias do fluxo de comunicação, serão usadas somente para finalidades que justifiquem sua aplicação, inclusive não serão repassadas à terceiros, exceto se expressamente autorizado ou nas hipóteses prevista em lei, como por exemplo, quebra de sigilo bancário. Entende-se como informações pessoais: nome completo ou razão social, RG, CPF ou CNPJ, endereço, número de telefone e endereço eletrônico. A utilização das informações pessoais é realizada somente por pessoal autorizado e qualificado para desempenhar as funções inerentes a contatos e realização de negócios via internet. A correção ou atualização das informações pessoais e demais dados cadastrais deverão ocorrer, a qualquer tempo, através da agência de relacionamento.

A Credicoamo, visando acompanhar e aprimorar a navegação nos serviços on-line, busca personalizar o acesso e confirmar a identidade, eventualmente utilizando-se de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que rastreiam movimentos dentro dos sites, como visitas a páginas específicas, por exemplo. Eles não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coleta as informações registradas em seu computador. Para bloquear a instalação dos cookies ou para ser informado sobre quando estão ativados, você poderá, a qualquer momento, utilizar-se de recursos do seu navegador. Sem eles sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades do site podem ficar comprometidas.

A Credicoamo garante a segurança no acesso e nas transações realizadas pelos associados no Internet Banking/Mobile através do processo de criptografia de dados, utilizando o protocolo Secure Socket Layers (SSL).

### **Do nosso relacionamento com terceiros**

A política de privacidade aqui apresentada é pertinente apenas ao serviço on-line Credicoamo, a qual não se aplica a outros sites que de alguma forma esteja associado, por meio de Links ou outras formas de divulgação e acesso.

A Credicoamo não se responsabiliza por conteúdos disponíveis em sites de outras empresas ou associados ao Portal Credicoamo por meio de links ou outras formas de divulgação e acesso.

A Credicoamo não se responsabiliza por danos e problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

A mesma garantia de privacidade, confidencialidade e segurança que tem a Credicoamo, é exigida de todas as organizações contratadas para os serviços de apoio.

Ao utilizar os serviços on-line Credicoamo, o associado concorda com todos os itens descritos nesta Política de Privacidade e compromete-se a não fornecer informações, sobre o sistema, que possam facilitar a utilização inapropriada por terceiros.

### **Dos direitos autorais**

As informações contidas nos serviços on-line Credicoamo, são asseguradas pelas leis e normas que regulamentam e protegem os direitos autorais, marcas registradas e patentes.

Todas as imagens, sons e/ou aplicativos e textos exibidos nos serviços on-line Credicoamo são protegidos pelos direitos autorais, não sendo permitidas modificações, reproduções, armazenamentos, transmissões, cópias, distribuições ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e formal da Credicoamo.

Tentativas de invasão dos serviços on-line Credicoamo ou sites a ele relacionados serão tratadas conforme previsão legal como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão, previstas no Código Penal Brasileiro.

### **Da Lei Aplicável e Resolução de Conflitos**

As controvérsias, sejam quais forem, que tem relação com os termos expostos na presente Política de Privacidade, serão solucionadas de acordo com a legislação em vigor no Brasil, sendo competente o foro da cidade de Campo Mourão – PR, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.